

SERVICE & BEHEER



Met Van Kempen Koudetechniek bent u gegarandeerd van innovatieve kennis en high-level service!

**Cold today.
Cold tomorrow.**



VAN KEMPEN
KOUDETECHNIEK
PART OF **unica**

VAN KEMPEN KOUDETECHNIEK

Sinds 1947 is Van Kempen Koudetechniek B.V. (VK) uitgegroeid tot de specialist in de koudetechniek. Door de ruime ervaring en het innovatieve karakter is VK een waardevolle partner vanaf het allereerste advies.

SERVICE & ONDERHOUD

VK heeft een 24/7 professionele service organisatie, gespecialiseerd in het onderhouden van koel- en vriesinstallaties met bijbehorende randapparatuur. Als klant heeft u een vaste service coördinator als aanspreekpunt, met zijn expertise kan deze vanaf afstand een diagnose stellen door middel van ons VK-Dynamics besturingssysteem. Of het nu gaat om een urgente situatie met een responstijd van twee uur of werkzaamheden op de langere termijn; uw service coördinator regelt het allemaal!



SERVICETECHNICI

Bij VK werken vakbekwame technici, zij onderhouden uw installatie tot in perfectie. Onze gecertificeerde servicetechnici worden tijdens de VK-academies getraind, om up-to-date te blijven met de techniek van de voortdurend complexer wordende installaties en besturingssystemen. De service organisatie is centraal georganiseerd met monteurs verspreid over het hele land, waardoor korte responstijden zijn gegarandeerd. De goed uitgeruste serviceauto's van onze technici worden aangevuld door de nachtbevoorrading. Wanneer tijdens de werkzaamheden direct materialen of onderdelen nodig zijn, worden deze door de koeriersdienst bezorgd. Op deze manier kan de technicus zich optimaal bezighouden met het uitvoeren van de werkzaamheden en gaat er geen kostbare tijd verloren.



VK-LIVE CENTRE

VK heeft een grote verscheidenheid aan koel- en vriesinstallaties in onderhoud, die met het internet verbonden zijn. Vanuit ons VK-Live Centre wordt uw installatie 24/7 bewaakt en wordt ondersteuning bij het bedienen verleend. Het doel van deze ondersteuning is voor ieder specifiek product een zo optimaal mogelijk bewaarresultaat met een zo laag mogelijk energieverbruik te realiseren. Daarnaast kan VK de hele storingsmelding en afhandeling voor u verzorgen. U als klant wordt dan totaal ontzorgd.



**Cold today.
Cold tomorrow.**

ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Iedere installatie, maar ook iedere klant heeft zijn eigen onderhoudsbehoefte en serviceniveau wat samenkomt in een onderhoudsovereenkomst.

Deze overeenkomst voldoet aan de wet- en regelgeving:

- F-Gassen (EC) 517/2017
- Ammoniak PGS13
- HFO NPR 7600
- Kooldioxide NPR 7601
- Richtlijn drukapparatuur EN 378 PED
- Laagspanningsinstallatie NEN 3140 /C2:2016
- KoudemEDIUM detectie
- Veiligheidscertificaat VCA**

Naast de koel- of vriesinstallatie kan ook het onderhoud aan randapparatuur in de overeenkomst worden opgenomen.

- Waterbehandeling
- ULO gasmeetsystemen
- Vacuümsystemen
- Bevochtigingssystemen
- Rijpininstallatie

Alsmede de volgende handelingen:

- EPBD keuring en rapportage
- Kalibreren van temperatuur-, druk-, en R.V- sensoren
- Reinigen van componenten en installatiedelen
- Technisch reinigen van verdamper en condensers

De onderhoudsovereenkomst varieert van enkel de wettelijke verplichtingen tot een All-In overeenkomst.

WELKE PAST HET BEST BIJ U?

Overzicht onderhoudscontracten	Basis	Basis+	All-in*
De wettelijke verplichte en technische noodzakelijke werkzaamheden.	●	●	●
Bijkomende werkzaamheden en/of tussentijdse interventies, op basis van nacalculatie.	●	●	●
Geen voorrijkosten binnen de overeengekomen responstijden.		●	●
Onderdelen/materialen regulier en/of collectief onderhoud zijn in de overeenkomst opgenomen			●
*Een All-in overeenkomst betreft een periode van max 10 jaar (5 + 5 jaar)			



**Cold today.
Cold tomorrow.**

RESPONSTIJDEN

Elk bedrijf heeft zijn eigen processen en producten, daarom wordt in iedere onderhoudsovereenkomst een responstijdgarantie overeengekomen. VK garandeert hierbij, dat binnen de overeengekomen responstijd een servicetechnicus aan de slag gaat met het verhelpen van de storing. Dit geeft u zekerheid voor de voortgang van uw bedrijfsproces!



Alarm afhandeling en systeem bewaking

1. Meldingen via VK-AAM naar gebruiker

Installatiemeldingen worden via het internet in het VK-Live Centre verwerkt. Deze worden vooraf door het VK Advanced Alarm Module (VK-AAM) geselecteerd, waarbij onderscheid tussen urgente en niet urgente meldingen wordt gemaakt.

2. Meldingen via VK-AAM naar Van Kempen Service

Installatiemeldingen worden via het internet in het VK-Live Centre verwerkt. Deze worden vooraf door het Advanced Alarm Module (AAM) geselecteerd, waarbij onderscheid tussen urgente en niet urgente meldingen wordt gemaakt. De verdere afhandeling en verwerking wordt 24/7 door specialisten van VK geregeld.

Aanvullende services

1. Remote installatiebeheer

De installatie is 24/7 verbonden met het VK-Live Centre, waarbij het functioneren van de gehele installatie wordt gevolgd. Verder worden gebruikerservaringen en wensen in de instellingen verwerkt.

2. Energiebeheer

Het installatiebeheer wordt uitgebreid met energiebeheer. Er wordt maximaal gebruik gemaakt van de (duurzaam opgewekte) energie welke op ongeregelde tijden beschikbaar is. Verder worden de verschillende instellingen zo gemaakt dat het energieverbruik van de installatie optimaal blijft.

3. Totaalbeheer

De installatie is 24/7 verbonden met het VK-Live Centre, waarbij naast de installatie en energiebeheer ook alle bedieningsinstellingen van de installatie door VK worden gemaakt.



EXTRA DIENSTEN

Naast het onderhouden van koel- en vriesinstallaties biedt VK ook een breed pakket aan additionele services:

- Retrofit van koel- en vriesinstallaties
- Herkeuringen en inspecties
- Renovatie en modificatie
- Status rapportage en advies
- Compressor revisie
- Waterbehandeling
- Reinigen/coaten warmtewisselaars
- Thermografische inspecties
- Trillingsmetingen en –analyses
- Tijdelijke koeloplossingen



Sjaak | Servicetechnicus



Franklin | Service Engineer

TRAINING & ADVIES

Ook voor trainingen en een deskundig advies bent u bij VK aan het juiste adres. Op de volgende gebieden kunnen wij u van dienst zijn:

- Veiligheidstrainingen
- Gebruiksadviezen
- Energieadviezen
- Training/begeleiding eindgebruiker(s)

volg ons op social media!



Van Kempen Koudetechniek B.V.
Spoorstraat 14
4001 CN Tiel
0344-634884
www.vkkt.nl

**Cold today.
Cold tomorrow.**